

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価

平成30年度

事業所名

こどもプラス藤代教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	重説等で最低人数の記載はあるが、実際にどのくらい配置されているかはわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	ざっくりと室内を見ただけだが、問題はないように思えた。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100%	0%	0%		0
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	運動プログラムをメインにしているのでそれ自体は固定化しているが、内容は変えてくれている。	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	86%	14%	0%		0
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	33%	入って間もない為よくわからない。児童館には連れて行ってくれることもあるが交流はないと思う。	
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		0
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		0
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	きちんと子供の事を見て支援について考えてくれている。とてもありがたい。	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	50%	17%	入って間もない為よくわからない。父母会についてはわからない。保護者の顔も知らない。	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	入って間もない為よくわからない。今のところ苦情はないし、他での苦情も聞いたことがないのでよくわからない。	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		0
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	ブログで活動の様子が見られて嬉しい。	
	15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		0
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		0
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		0	

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価

平成30年度

事業所名

こどもプラス藤代教室

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	14%	重説等で緊急連絡先などの記載はしたが、詳細なマニュアルや避難場所については詳しく知らない。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	入って間もない為よくわからない。定期的に行われていると思うが、その日に利用があるとは限らない。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	子供の気持ちに波があり、行き渋りがあることがあるが、楽しんで帰ってくることが多い。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	100%	0%	0%	0